

Rasti pagaidu risinājumi norēķiniem ar Jelgavas iedzīvotāju un skolēnu kartēm

No 1. februāra tehnisku iemeslu dēļ, kas radušies pakalpojuma sniedzējam, daļai Jelgavas iedzīvotāju karšu un Jelgavas skolēnu apliecību īpašnieku nav iespējams norēķināties par pakalpojumiem, vai norēķinu veikšana ir apgrūtināta. Skolēniem un pensionāriem, **kuriem neizdodas norēķināties** par braucienu autobusā, izmantojot minētās kartes, brauciens tiks nodrošināts bez maksas uz laiku līdz tiks rasts tehniskais risinājums. Pakalpojuma saņemšanai skolēna ēdināšanai pašvaldības izglītības iestādēs noteikti pagaidu risinājumi.

Šobrīd Jelgavas iedzīvotāja un skolēna kartes izmantošana ir traucēta – nedarbojas, vai, veicot bezkontakta norēķinu apmaksu par pakalpojumu nenostādā, bet ievietojot terminālī, apmaksu tiek veikta. Pašvaldība sadarbībā ar pakalpojuma sniedzējiem radusi pagaidu risinājumu norēķinu veikšanai, ja norēķināties neizdodas:

- 1. līdz 4. klašu skolēniem pilsētas izglītības iestādēs tiek nodrošinātas brīvpusdienas, tāpēc skolēni pusdienās dodas ierastajā kārtībā. Pilsētas sabiedriskais transports 1.-4. klašu skolēniem, **kuriem neizdodas norēķināties ar skolēna karti**, uz laiku, līdz tiks rasts tehniskais risinājums, būs bez maksas.
- Ierastajā kārtībā 5. līdz 6. klašu skolēni pilsētas izglītības iestādēs ēdināšanas pakalpojumu saņem ar 20% atlaidi, ja skolēna vecāks Jelgavas sociālo lietu pārvaldē iesniedzis iesniegumu par pabalsta saņemšanu. (Iesniegums Jelgavas sociālo lietu pārvaldē jāiesniedz līdz katra mēneša 15. datumam). Aicinām uz laiku līdz tiks rasts tehniskais risinājums, par ēdināšanu skolēniem norēķināties skaidrā naudā, pretī saņemot kases čeku. Vecāki aicināti mēneša beigās vērsties Jelgavas sociālo lietu pārvaldē ar iesniegumu un klāt pievienotiem kases čekiem, lai saņemtu atlaides atmaksu. Pilsētas sabiedriskais transports 5.-6. klašu skolēniem, **kuriem neizdodas norēķināties ar skolēna karti**, līdz tiks rasts tehniskais risinājums, būs bez maksas. Skolēni, kuriem skolēna kartē izveidojies uzkrājums un par ēdināšanu nav iespēju norēķināties ar alternatīviem apmaksas veidiem, saņem ēdināšanas pakalpojumu 1, 42 eiro apmērā, ēdnīcas darbiniekam fiksējot pakalpojuma saņemšanu.
- 5. līdz 12. klašu skolēni, kuriem pašvaldība piešķirusi brīvpusdienas, izglītības iestādes ēdnīcā ēd, darbiniekam fiksējot pakalpojuma saņemšanu. Pilsētas sabiedriskais transports skolēniem, **kuriem neizdodas norēķināties ar skolēna karti**, uz laiku, līdz tiks rasts tehniskais risinājums, būs bez maksas.

- Pensionāri ar personalizētām iedzīvotāju kartēm, **kuri izmanto pašvaldības atvieglojumus un kuriem neizdodas norēķināties ar iedzīvotāja karti**, autobusā varēs braukt bez maksas uz laiku līdz tiks rasts tehniskais risinājums.

•
Informācija par skolēnu un iedzīvotāju karšu tehnisko risinājumu tiek precizēta ar pakalpojuma sniedzēju un sekos tuvākajā laikā.

Minētā informācija attiecas tikai uz tiem skolēniem un pensionāriem, kuriem neizdodas norēķināties ar Jelgavas iedzīvotāju un skolēnu kartēm. Tie iedzīvotāji, kam kartes darbojas, norēķini jāveic ierastajā kārtībā.

Autobusu vadītāji un apkalpojošais personāls skolu ēdnīcās ir informēti par karšu tehniskajām problēmām un risinājumu. Pārējie norēķinu veidi: abonementu biļetes – e-kartes, norēķinu kartes "VISA" un "MasterCard" un skaidras naudas norēķini darbojas ierastajā kārtībā.

Lai precizētu personalizētu informāciju, aicinām vērsties SIA "Jelgavas autobusu parks" (tālrunis – 63022513), Jelgavas sociālo lietu pārvaldē (tālrunis – 63048914; 63007224) vai Jelgavas izglītības pārvaldē (tālrunis – 63012461; 63012482).

Jelgavā deklarētajam iedzīvotājam ir iespēja izmantot Jelgavas iedzīvotāju karti, bet skolēniem – Jelgavas skolēnu apliecību, jo kartes izmantošana paredz vairākas būtiskas priekšrocības, tajā skaitā braukšanu pilsētas sabiedriskajā transportā par zemāku cenu, vai atsevišķām iedzīvotāju grupām – bez maksas, un atlaides skolēniem norēķinoties par pusdienām skolā.

*Informācija sagatavota
Jelgavas pilsētas pašvaldības
Sabiedrisko attiecību pārvaldē*